

Bijzondere voorwaarden

Camperverzekering



Aveco reist met je mee

Aveco
verzekeringen

Inhoudsopgave

1 Bijzondere voorwaarden Camperverzekering	3
2 Wij verwachten dat je goed voor de camper en spullen zorgt	5
3 Hulpverlening, hoe werkt dat?	6
3.1 Hulpverlening binnen Nederland	6
3.2 Hulpverlening buiten Nederland	6
3.3 Extra hulpverlening bij dekking volledig casco	6
3.4 Wanneer krijg je geen hulpverlening?	7
4 De dekking wettelijke aansprakelijkheid	9
4.1 Wat is verzekerd bij de dekking wettelijke aansprakelijkheid?	9
4.2 Heb je een eigen risico?	9
4.3 Wat vergoeden wij bij schade?	9
4.4 Waar ben je verzekerd?	9
4.5 Wat is niet verzekerd?	10
5 De dekking beperkt casco	11
5.1 Wat is verzekerd bij de dekking beperkt casco?	11
5.2 Heb je een eigen risico?	12
5.3 Wat vergoeden wij bij schade?	13
5.4 Vergoedingsregeling bij totaal verlies of diefstal	13
5.5 Waar ben je verzekerd?	14
5.6 Wat is niet verzekerd?	14
6 De dekking volledig casco	16
6.1 Wat is verzekerd bij de dekking volledig casco?	16
6.2 Heb je een eigen risico?	17
6.3 Wat vergoeden wij bij schade?	18
6.4 Vergoedingsregeling bij totaal verlies of diefstal	18
6.5 Waar ben je verzekerd?	22
6.6 Wat is niet verzekerd?	22
7 Hoe bepalen wij de no-claimkorting en schadevrije jaren?	24
7.1 De kortingstabel	24
7.2 Welke schades hebben geen invloed op de kortingstabel?	25
7.3 Schadevrije jaren tabel	25
8 Begrippenlijst (alfabetische volgorde)	27

1 Bijzondere voorwaarden Camperverzekering

Welkom bij Aveco Verzekeringen. In deze voorwaarden lees je alles over de bijzondere voorwaarden die bij je camperverzekering horen. Je krijgt van ons:

- De algemene voorwaarden, die gelden voor alle verzekeringen in het Zekerheidspakket.
- De bijzondere voorwaarden, die gelden voor de camperverzekering in het Zekerheidspakket.

Op het polisblad staat waarvoor jij verzekerd bent. En hebben we met jou bijzondere afspraken gemaakt? Dan lees je die ook op het polisblad. Dat noemen wij een clause. Zijn de bijzondere afspraken anders dan onze voorwaarden? Dan gelden die bijzondere afspraken in plaats van de voorwaarden.

Onderstreepte woorden

In de voorwaarden zijn bepaalde woorden onderstreept. De betekenis van deze woorden wordt uitgelegd in de begrippenlijst.

Heb je vragen? Neem dan contact met ons op.

avecoverzekeringen.nl/contact

Ons adres:

Bezoekadres:

Langewijk 47

7701 AB Dedemsvaart

Postadres:

Postbus 444

7770 AK Hardenberg

Ons telefoonnummer:

0523 28 27 29

Ons e-mailadres:

info@avecoverzekeringen.nl

2 Wij verwachten dat je goed voor de camper en spullen zorgt

Wij verzekeren jouw camper graag als jij goed voor je camper en spullen zorgt. Wij verplichten je om je camper te beveiligen als er beveiligingseisen worden gesteld voor het verzekeren van je camper. Ook als je camper gerepareerd wordt, moet dat goed gebeuren. Dus gebruik als dat mogelijk is originele onderdelen van goede kwaliteit. Zorg je niet goed voor je camper? Dan kan het zijn dat wij een schade niet vergoeden.

Als je onvoldoende zorg hebt voor je spullen en je camper en de schade is daaraan te wijten, dan wordt deze schade niet vergoed. Van onvoldoende zorg is altijd sprake als je:

- Inbraak- of diefstalschade aan je camper hebt omdat je kostbare zaken in de camper niet uit het zicht hebt opgeborgen.
- Inbraak- of diefstalschade aan je camper hebt omdat je kostbare zaken in je camper hebt laat liggen tijdens de stalling.
- Sleutels in of bij de camper bewaart. Het maakt niet uit waar de sleutels in of bij de camper worden bewaard. Bewaren van sleutels in een kluisje in de camper valt hier ook onder.
- Waterleidingen, reservoirs en boilers niet tijdig aftapt en afsluit zodat je bevriezing voorkomt.
- Onvoldoende onderhoud pleegt aan de camper.
- Gaat rijden met je camper tijdens een storm of bij extreme weersomstandigheden.
- Camper niet in technisch goede staat verkeert.

3 Hulpverlening, hoe werkt dat?

Kan je camper niet meer rijden door een plotseling van buitenkomende schadeoorzaak, zoals een ongeluk of brand? Of kan jijzelf niet meer rijden door deze schadeoorzaak? Dan bieden wij hulpverlening voor jou en jouw camper. Kan je camper niet meer rijden door pech of een mechanisch defect? Dan helpen wij jou alleen als de camper volledig casco is verzekerd of je hebt de pechhulpverzekering voor je camper afgesloten.

Bel direct met de Aveco Alarmcentrale op: +31 (0) 523 20 80 30

Je spreekt met hen af wat er gebeuren moet en of je hulp kan krijgen. De hulpverlener moet bij je kunnen komen.

Krijg je hulp die niet verzekerd is met deze verzekering? Dan moet je de kosten van die hulp terugbetalen aan de Aveco Alarmcentrale of aan ons.

Rijdt iemand anders vanuit onze hulpverlening je camper naar Nederland? Bel dan eerst met de Aveco Alarmcentrale. Jij moet ervoor zorgen dat de camper rijklaar is en diegene meteen met de camper kan rijden. Als dat niet zo is en er moeten kosten worden gemaakt om je camper rijklaar te maken, dan moet jij die kosten zelf betalen. Is de camper niet rijklaar? Onze hulpverleners staan voor je klaar met advies, denken met je mee en zoeken samen met jou naar een oplossing.

3.1 Hulpverlening binnen Nederland

Binnen Nederland regelen we het vervoer van de camper naar een adres in Nederland. Jij bepaalt naar welk adres. Dat doen we ook voor een aanhanger of triangel die aan de camper is gekoppeld. De kosten voor dit vervoer worden door ons vergoed.

Ook regelen we taxivervoer voor jou, je passagiers, jullie bagage en eventuele huisdieren naar een adres in Nederland. Jij bepaalt naar welk adres. De kosten voor dit vervoer worden door ons vergoed.

3.2 Hulpverlening buiten Nederland

Buiten Nederland regelen wij dat je camper, je aanhanger of triangel naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf wordt gebracht. De kosten voor dit vervoer betalen wij. Als dit niet binnen 2 werkdagen kan worden gerepareerd dat je er veilig mee terug kunt rijden, zorgen wij ervoor dat ze worden vervoerd naar Nederland. Als de dagwaarde van je camper lager is dan de kosten van het vervoer, doen wij dit niet.

Moet je terugreizen zonder camper? Dan vergoeden wij de volgende kosten:

- De taxikosten naar het dichtstbijzijnde treinstation.
- Een treinkaart (2^e klas) naar het treinstation in Nederland dat het dichtst bij je eindbestemming ligt.
- Taxikosten vanaf het dichtstbijzijnde treinstation naar je eindbestemming in Nederland.

3.3 Extra hulpverlening bij dekking volledig casco

Ben je volledig casco verzekerd? Dan bieden wij bij alle verzekerde schadeoorzaken

volgens artikel 6.1 en bij pech of een mechanisch gebrek de volgende aanvullende hulpverlening:

- Het wegslepen en/of repatriëren van je camper, aanhanger en triangel.
- Sta je stil langs de weg door een mechanisch gebrek? Dan vergoeden wij de noodzakelijke kosten voor hulp. Wij vergoeden dit tot maximaal € 250,-. De reparatie vergoeden we niet, ook niet als dat langs de weg gebeurt.
- Heb je onderdelen nodig om je camper te repareren zodat je weer verder kunt rijden? En zijn die onderdelen niet snel verkrijgbaar op de plek waar je dan bent? Dan kun je die via ons bestellen. Wij sturen de onderdelen op. Je betaalt de onderdelen wel zelf.
- Wij vergoeden de kosten van repatriëring van jouw camper als je zonder camper terug moet komen naar Nederland en een reisgenoot het stuur van de camper niet over kan, wil of mag nemen. Voor repatriëring moet je toestemming hebben van de Aveco Alarmcentrale. Dit doen wij als:
 - Jij ziek bent, een ongeval hebt gehad of vermist bent. Ben je ziek? Dan moet een arts adviseren dat je niet meer mag rijden en dat je op korte termijn niet hersteld bent.
 - Jij overlijdt.
 - Een thuisgebleven familielid overlijdt, heeft een ongeval gehad of is ernstig ziek.
 - Een niet-meeverzekerde reisgenoot overlijdt.
 - Er ernstige schade is aan je eigendommen in Nederland.
- Staat er op je polisblad dat je een vervangend vervoer hebt meeverzekerd en heb je vervangend vervoer nodig vanwege één van de schadeoorzaken in artikel 6.1? Dan heb je recht op een vervangende camper of auto:
 - Als de reparatie langer duurt dan twee werkdagen.
 - Voor maximaal 30 dagen.

Je hebt recht op een vervangende camper als:

- De reparatie niet kan worden gedaan voordat je op reis gaat of als het tijdens je reis gebeurt.
- Het gebeurt in de periode van 30 dagen voor de voorgenomen vakantie tot en met de laatste dag van je vakantie.

Kan de camper niet rijden door een mechanisch gebrek of pech of wordt de camper door jou permanent bewoond? Dan heb je geen recht op een vervangende auto.

Is er een vervangende camper of auto ingezet? En moet het voertuig weer worden ingeleverd? Dan informeert de Aveco Alarmcentrale jou over hoe dat gaat.

3.4 Wanneer krijg je geen hulpverlening?

In de volgende gevallen vergoeden wij de kosten voor hulpverlening nooit. Dat zijn meestal situaties waarin je onzorgvuldig bent geweest of de wet hebt overtreden. In artikel 5.5 van de algemene voorwaarden staat in welke situaties wij geen kosten voor hulpverlening vergoeden.

Tevens krijg je geen hulp van ons in de volgende gevallen als:

- Jij geen toestemming hebt van de Aveco Alarmcentrale.
- Jij of de bestuurder geen geldig rijbewijs hebt. Je rijbewijs is wel geldig als het minder dan een jaar is verlopen en je het (nog) niet hebt laten verlengen.
- De camper beladen is boven het technisch maximum massa zoals staat aangegeven op het kentekenbewijs of typeplaatje van je camper.
- Jij of de bestuurder onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen en je daardoor niet had mogen rijden.
- Jouw camper geen geldige APK-keuring heeft.
- Er sprake is van onvoldoende onderhoud aan je camper.
- Jij niet meer kan rijden door een mechanisch gebrek van je camper. Dat moet je zelf laten maken.

4 De dekking wettelijke aansprakelijkheid

Veroorzaak je met of door jouw camper schade aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders? Dan ben je wettelijk aansprakelijk en moet jij de schade vergoeden. Daar is deze verzekering voor.

4.1 Wat is verzekerd bij de dekking wettelijke aansprakelijkheid?

Verzekerd is schade aan andere personen en/of spullen van andere personen, veroorzaakt door of met:

- Jouw camper.
- Een aan jouw camper gekoppelde aanhanger of triangel die nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
- Lading op de camper of op de aan jouw camper gekoppelde aanhanger of triangel, die daarvan afvalt of daarvan afgevallen is.

De spullen van andere passagiers in de camper zijn ook verzekerd.

Heb jij schade veroorzaakt met jouw camper of gekoppelde aanhanger/triangel aan een ander motorrijtuig van jezelf? Dan is dat ook verzekerd als dat niet op een andere verzekering is verzekerd.

4.2 Heb je een eigen risico?

Je hebt geen eigen risico bij de dekking wettelijke aansprakelijkheid.

4.3 Wat vergoeden wij bij schade?

Is er recht op schadevergoeding? Dan betalen wij maximaal het verzekerde bedrag dat op jouw polisblad staat. Er is een apart bedrag voor schade aan spullen en voor schade aan personen. Als de wet dat van ons eist, kunnen wij een hoger bedrag betalen.

Vraagt een buitenlandse overheid om een waarborgsom in verband met een verkeersongeval met jouw camper? Dan schieten wij maximaal € 50.000,- voor. Dat bedrag wordt gebruikt voor:

- Jouw vrijlating.
- Het teruggeven van jouw rijbewijs.
- Opheffen van de beslaglegging op jouw camper.

Als de buitenlandse overheid die waarborgsom weer vrijgeeft, dan moet jij die zo snel mogelijk aan ons terugbetalen.

Wij hebben het recht om de schade direct met de tegenpartij af te handelen. Wij maken met de tegenpartij afspraken over het vergoeden van de schade.

4.4 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de landen die vermeld staan op het meest recente door ons afgegeven internationale verzekeringsbewijs.

4.5 Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade:

- Aan de bestuurder en aan de spullen van de bestuurder, eigenaar en kentekenhouder.
- Aan de niet-gemachtigde bestuurder en/of niet-gemachtigde passagiers van de camper.
- Aan de lading die met de camper en/of aanhanger wordt vervoerd.
- Aan de camper en een daaraan gekoppelde aanhanger of triangel.
- Veroorzaakt door, op of aan jouw camper die langer dan zes maanden aaneengesloten gestald staat buiten de Europese Unie.
- Veroorzaakt door jouw camper terwijl het kenteken is geschorst.

Let op: Als er door deze schade waardevermindering van dat andere motorrijtuig ontstaat, dan vergoeden wij die waardevermindering niet.

5 De dekking beperkt casco

Met de dekking beperkt casco ben je verzekerd voor schade aan:

- De camper zelf;
- De accessoires die aan de camper vastzitten (bijvoorbeeld een luifel) en ter verzekering zijn opgegeven;
- De inventaris van je camper.
- De ingebouwde diefstalbeveiliging.
- Kentekenplaten en het kentekenbewijs van je camper.

Hebben andere spullen (ook) schade? Dan is dat niet verzekerd.

Als je de volgende spullen niet aan ons hebt doorgegeven, dan zijn ze toch verzekerd:

- Brandblusapparaten
- Gevarendriehoek
- Pechkoffer
- Pechlamp
- Sleepkabel
- Verbandtrommel
- Kinderzitje
- Carkit
- Lampenset
- (ski)box
- Dakdragersteunen
- Laadkabels voor een elektrische camper

5.1 Wat is verzekerd bij de dekking beperkt casco?

Als je schade hebt aan je camper die plotseling is ontstaan en die je niet kon voorzien, dan is dat alleen verzekerd als de oorzaak van de schade één van de volgende is:

- Brand, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding of blikseminslag.
- Diefstal, inbraak, (een poging tot) verduistering of joyriding. Heb je schade aan je camper die duidelijk is ontstaan terwijl jij de camper hierdoor niet in je bezit had? Dan is die schade ook verzekerd.
- Een wel of niet geslaagde, aantoonbare poging tot diefstal, inbraak of verduistering.
- Storm.
- Natuurgeweld zoals overstroming of lawine.
- Hagel.
- Vlekken op je bekleding omdat je een gewond persoon hebt vervoerd.
- Aantoonbare botsing met dieren. Alleen de directe schade door deze botsing is verzekerd.
- Transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd.

Tevens is de volgende schade aan je camper verzekerd:

- Schade aan ruiten door breken of barsten.
- Beschadiging of totaal verlies van accessoires door een hierboven omschreven schadeoorzaak.
- Diefstal van campersleutels.

5.2 Heb je een eigen risico?

Op het polisblad staat het eigen risico. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op een vergoeding. Wij hanteren de volgende soorten eigen risico's:

- Eigen risico
- Vrijwillig eigen risico
- Extra eigen risico

Eigen risico

Het eigen risico geldt:

- Als je schade laat herstellen door een bij ons aangesloten herstelbedrijf.
- Als je de ruit laat vervangen door een bij ons aangesloten herstelbedrijf.
- Bij schade door diefstal of totaal verlies van je camper.
- Bij een vergoeding als je schade niet laat herstellen of zelf repareert.
- Bij een vergoeding op basis van waardevermindering als je de schade niet laat repareren.

Vrijwillig eigen risico

Heb je gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dat eigen risico geldt dan bovenop het standaard eigen risico en het aanvullende eigen risico als je bij een niet-aangesloten herstelbedrijf je schade laat herstellen. Het vrijwillig eigen risico geldt:

- Als je schade laat herstellen door een bij ons aangesloten herstelbedrijf.
- Als je de ruit laat vervangen door een bij ons aangesloten herstelbedrijf.
- Bij schade door diefstal of totaal verlies van je camper.
- Bij een vergoeding als je de schade niet laat herstellen of zelf repareert.
- Bij een vergoeding op basis van waardevermindering als je de schade niet laat repareren.

Op het polisblad staat het totale eigen risico vermeld.

Extra eigen risico

Laat je je schade herstellen of ruit vervangen door een niet-aangesloten camperbedrijf of herstelbedrijf? Dan geldt een aanvullend eigen risico. Dit staat op je polisblad.

Per schade aan de inventaris betaal je ook een eigen risico. Dit eigen risico staat apart vermeld op je polisblad.

Er is nooit een eigen risico voor ruitreparaties. Ook niet als je dit laat doen bij een niet-aangesloten camperbedrijf of herstelbedrijf.

Op avecoverzekeringen.nl/schadeservice/samenwerkende-camperbedrijven staan alle bij ons aangesloten camperbedrijven.

5.3 Wat vergoeden wij bij schade?

Wij vergoeden jouw schade door het vergoeden van de reparatiekosten die een herstelbedrijf moet maken. Maar je hebt daarnaast de keuze om de schade niet te laten repareren of de schade zelf te repareren.

Als je de schade laat repareren

Wij vergoeden de volgende kosten als je de schade laat repareren:

- De kosten voor reparatie tot maximaal de dagwaarde van de camper, behalve als de camper niet meer te repareren is en er sprake is van totaal verlies.
- Het volledige schadebedrag als bepaalde onderdelen niet leverbaar zijn voor de reparatie en jij niet akkoord gaat met een andere wijze van repareren. De actuele prijzen van de leverancier of fabrikant worden aangehouden om het schadebedrag te berekenen.
- Bij hagelschade worden de kosten voor een hagelbestendig dak vergoed als het oude dak vervangen moet worden. Dat doen wij ook als de camper geen hagelbestendig dak had.
- Schade aan de inventaris tot maximaal het verzekerd bedrag wat op het polisblad staat.

Je krijgt geen vergoeding voor het bedrag dat de camper door de reparatie minder waard is geworden.

Is er schade aan accessoires die niet ter verzekering waren opgegeven? Dan vergoeden we die tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Schade aan handgereedschap valt ook onder deze accessoires.

Op je polisblad staat het maximale verzekerde bedrag voor schade aan je inventaris.

We vergoeden bij het vervangen van de ruit ook de kosten voor het vervangen van een milieusticker en/of snelwegvignet.

Als je de schade zelf repareert of niet laat repareren

Als je besluit zelf te repareren, niet te repareren of de camper met schade gaat inruilen, dan vergoeden wij maximaal 50% van de reparatiekosten exclusief btw, min het eigen risico en eventueel vrijwillige eigen risico.

5.4 Vergoedingsregeling bij totaal verlies of diefstal

Is er sprake van totaal verlies van je camper door bijvoorbeeld brand of beschadiging? Dan moet je de camper of restanten daarvan aan ons overdragen of aan een partij die wij aanwijzen. Wil je de camper houden? Dan moet je dit met ons overleggen.

Op je polisblad staat vermeld voor welke waarderegeling de camper is verzekerd als de camper is gestolen of niet meer te repareren is (totaal verlies). Per waarderegeling wordt de schade als volgt vergoed:

Taxatiewaarde

Vergoedingsregeling 6+4 jaar

Is jouw camper getaxeerd? En heb je gekozen voor de vergoedingsregeling 6+4 jaar?

Dan vergoeden wij in de eerste 6 jaar de verzekerde taxatiewaarde. Vanaf het 7^e jaar tot en met het 10^e jaar vergoeden wij iedere maand 1% minder van de verzekerde taxatiewaarde.

Wij vergoeden minimaal de dagwaarde +10% tenzij de taxatiewaarde hoger is.

Dagwaarde

Wij vergoeden maximaal de dagwaarde +10%.

Accessoires

Voor accessoires geldt bij totaal verlies of diefstal van de camper een vergoeding op basis van de taxatiewaarde. Na het 10^e jaar geldt een vergoeding op basis van dagwaarde.

Inventaris

Wij vergoeden per schadegebeurtenis tot maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

- De nieuwwaarde.
- De dagwaarde als de dagwaarde van de inventaris op het moment van schade minder is dan 40% van de nieuwwaarde.

Is er sprake van totaal verlies door diefstal van je camper? Dan moet je het kentekenbewijs, de volledige overschrijvingscode en alle sleutels aan ons overdragen.

Is er in je huis ingebroken en zijn je campersleutels gestolen?

Meld dit zo snel mogelijk aan ons. Wij vragen jou vervolgens om de schade in te dienen bij de verzekeraar van je inboedel. Is de schade daar niet verzekerd? Dan vergoeden wij 50% van de totale kosten voor het preventief vervangen van de campersloten en het eventuele mechanische versnellingsbakslot of stuurasslot.

5.5 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de landen die vermeld staan op het meest recente door ons afgegeven internationale verzekeringsbewijs.

5.6 Wat is niet verzekerd?

In artikel 5.1 staan een aantal van buitenkomende schadeoorzaken die verzekerd zijn. Staat de schadeoorzaak van jouw schade hier niet tussen? Dan is die schade niet verzekerd.

Niet verzekerd is:

- (Ruit)schade door botsen, slippen, omslaan, van de weg raken of in het water raken.
- Schade door ruitscherven.
- Schade als je door storm van de weg raakt tijdens het rijden.
- Kosten voor onderdelen en het repareren van mechanische gebreken.
- Schade aan banden door leksteken of vandalisme.
- Schade door slechte kitnaden.
- Schade aan het interieur van jouw camper door neerslag omdat het dakluik of dakraam niet (op tijd) gesloten is.

- Schade door onvoldoende zorg (zie artikel 2).
- Schade die je hebt omdat je de camper (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
- Schade omdat jij of een andere particulier onderdelen niet goed hebt aangesloten.
- Schade door slijtage, fabrieksfouten, overbelasting en materiaalmoetheid.
- Schade door onvoldoende onderhoud.
- Schade doordat jij of een andere particulier werkzaamheden onjuist hebt/heeft uitgevoerd bij reiniging, onderhoud, montage of reparaties.
- Kleurverschil bij het vervangen van onderdelen.
- Schade doordat een overheid je camper in beslag heeft genomen.
- Schade doordat je verkeerde of vervuilde brandstof hebt getankt of je hebt reservoirs gevuld met verkeerde vloeistoffen.
- Schade door langzaam inwerkend vocht.
- Schade terwijl je camper meer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland is gestald.
- Lakschade, schrammen en krassen ontstaan tijdens transport met een boot, vliegtuig of trein.
- Schade door eigen gebrek.
- Schade door afbladderende lak.
- Schade aan ruiten die bestaat uit krassen, vuil of oppervlakkige beschadigingen.
- Schade aan de camper die pas hersteld wordt als jij geen eigenaar meer bent van de camper.
- Schade ontstaan door en tijdens verhuur van je camper.
- Schade door verlies van sleutels.

Sommige onderdelen van je camper zijn nooit verzekerd. Dat zijn:

- Aanpassingen aan je camper die in strijd zijn met de wet.
- Radiozendapparatuur en ontvangstapparatuur.
- Draagbare apparatuur die je ook buiten de camper kunt gebruiken (zoals radio's, tablets, telefoons en laptops).
- Navigatiesystemen die niet vast zijn ingebouwd in de camper.

6 De dekking volledig casco

Met de dekking volledig casco ben je verzekerd voor schade aan:

- De camper zelf.
- De accessoires die aan de camper vastzitten (bijvoorbeeld een luifel) en die ter verzekering zijn opgegeven.
- De inventaris van je camper.
- De ingebouwde diefstalbeveiliging.
- Kentekenplaten en het kentekenbewijs van je camper.

Staat het onderdeel dat schade heeft hier niet genoemd? Dan is dat niet verzekerd.

Als je de volgende spullen niet aan ons hebt doorgegeven, dan zijn ze toch verzekerd:

- Brandblusapparaten
- Gevarendriehoek
- Pechkoffer
- Pechlamp
- Sleepkabel
- Verbandtrommel
- Kinderzitje
- Carkit
- Lampenset
- (ski)box
- Dakdragersteunen
- Milieusticker
- Snelwegvignet
- Laadkabels voor elektrische camper

6.1 Wat is verzekerd bij de dekking volledig casco?

Als je schade hebt aan je camper die plotseling is ontstaan en die je niet kon voorzien, dan is dat verzekerd als de schadeoorzaak één van de volgende is:

- Brand, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding of blikseminslag.
- Diefstal, inbraak, (een poging tot) verduistering of joyriding. Heb je schade aan je camper die duidelijk is ontstaan terwijl jij de camper hierdoor niet in je bezit had? Dan is die schade ook verzekerd.
- Een wel of niet geslaagde, aantoonbare poging tot diefstal, inbraak of verduistering.
- Storm.
- Natuurgeweld zoals een overstroming of lawine.
- Hagel.
- Vlekken op je bekleding omdat je een gewond persoon hebt vervoerd.
- Aantoonbare botsing met dieren, inclusief de gevolgschade door aanraking met andere zaken.
- Transport door een transportonderneming, waaraan de zorg van het transport is toevertrouwd.

- Van de weg raken, slippen of botsen (ook als de oorzaak een eigen gebrek van de camper is).
- Schade door vandalisme.
- Schade veroorzaakt door ongedierte, zoals aangevreten kabels door een steenmarter.
- Alle andere van buitenkomende schadeoorzaken.

Tevens is de volgende schade aan je camper verzekerd:

- Schade aan ruiten door breken of barsten.
- Beschadiging of totaal verlies van accessoires door een hierboven omschreven schadeoorzaak.
- Diefstal van campersleutels.

6.2 Heb je een eigen risico?

Op het polisblad staat het eigen risico. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op een vergoeding. Wij hanteren de volgende soorten eigen risico's:

- Eigen risico
- Vrijwillig eigen risico
- Extra eigen risico

Eigen risico

Het eigen risico geldt:

- Als je schade laat herstellen door een bij ons aangesloten herstelbedrijf.
- Als je de ruit laat vervangen door een bij ons aangesloten herstelbedrijf.
- Bij schade door diefstal of totaal verlies van je camper.
- Bij een vergoeding als je schade niet laat herstellen of zelf repareert.
- Bij een vergoeding op basis van waardevermindering als je de schade niet laat repareren.

Vrijwillig eigen risico

Heb je gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dat eigen risico geldt dan bovenop het standaard eigen risico en het aanvullende eigen risico als je bij een niet-aangesloten herstelbedrijf je schade laat herstellen. Het vrijwillig eigen risico geldt:

- Als je schade laat herstellen door een bij ons aangesloten herstelbedrijf.
- Als je de ruit laat vervangen door een bij ons aangesloten herstelbedrijf.
- Bij schade door diefstal of totaal verlies van je camper.
- Bij een vergoeding als je de schade niet laat herstellen of zelf repareert.
- Bij een vergoeding op basis van waardevermindering als je de schade niet laat repareren.

Op het polisblad staat het totale eigen risico vermeld.

Extra eigen risico

Laat je je schade herstellen of ruit vervangen door een niet-aangesloten camperbedrijf of herstelbedrijf? Dan geldt een aanvullend eigen risico. Dit staat op je polisblad.

Per schade aan de inventaris betaal je ook een eigen risico. Dit eigen risico staat apart vermeld op je polisblad.

Er is nooit een eigen risico voor ruitreparaties. Ook niet als je dit laat doen bij een niet-aangesloten camperbedrijf of herstelbedrijf.

Op avecverzekerings.nl/schadeservice/samenwerkende-camperbedrijven staan alle bij ons aangesloten camperbedrijven.

6.3 Wat vergoeden wij bij schade?

Wij vergoeden jouw schade door het vergoeden van de reparatiekosten die een herstelbedrijf moet maken. Maar je hebt daarnaast de keuze om de schade niet te laten repareren of de schade zelf te repareren.

Als je de schade laat repareren

Wij vergoeden de volgende kosten als je de schade laat repareren:

- De kosten voor reparatie tot maximaal de dagwaarde van de camper, behalve als de camper niet meer te repareren is en er sprake is van totaal verlies.
- Het volledige schadebedrag als bepaalde onderdelen niet leverbaar zijn voor de reparatie en jij niet akkoord gaat met een andere wijze van repareren. De actuele prijzen van de leverancier of fabrikant worden aangehouden om het schadebedrag te berekenen.
- Bij hagelschade worden de kosten voor een hagelbestendig dak vergoed als het oude dak vervangen moet worden. Dat doen wij ook als de camper geen hagelbestendig dak had.
- Schade aan de inventaris tot maximaal het verzekerd bedrag wat op het polisblad staat.

Je krijgt geen vergoeding voor het bedrag dat de camper door de reparatie minder waard is geworden.

Schade aan accessoires die niet zijn doorgegeven om te verzekeren worden vergoed tot maximaal € 1.000,- per schadegebeurtenis. Schade aan handgereedschap valt hier ook onder.

Als je verkeerde brandstof hebt getankt, vergoeden wij de kosten voor het wegpompen ervan.

Als je de schade zelf repareert of niet laat repareren

Als je besluit zelf te repareren, niet te repareren of de camper met schade gaat inruilen, dan vergoeden wij maximaal 50% van de reparatiekosten exclusief btw, min het eigen risico en eventueel vrijwillig eigen risico.

6.4 Vergoedingsregeling bij totaal verlies of diefstal

Is er sprake van totaal verlies van je camper door bijvoorbeeld brand of beschadiging? Dan moet je de camper of restanten daarvan aan ons overdragen of aan een partij die wij aanwijzen. Wil je de camper houden? Dan moet je dit met ons overleggen.

Schade aan accessoires die niet zijn doorgegeven om te verzekeren tot maximaal € 1.000,- per schadegebeurtenis. Schade aan handgereedschap valt hier ook onder.

Is er sprake van totaal verlies door diefstal van je camper? Dan moet je het kentekenbewijs, de volledige overschrijvingscode en alle sleutels aan ons overdragen.

Op je polisblad staat vermeld voor welke waarderegeling de camper is verzekerd als de camper is gestolen of niet meer te repareren is (totaal verlies). Per waarderegeling wordt de schade als volgt vergoed:

Nieuwwaarde

Vergoedingsregeling 4+6 jaar

Ben je de eerste eigenaar van de camper? En heb je gekozen voor de vergoedingsregeling 4+6 jaar? Dan vergoeden wij in de eerste 4 jaar na de datum eerste tenaamstelling van de nieuwe camper de nieuwwaarde van de camper. De nieuwwaarde staat op je polisblad. Als dezelfde camper duurder is geworden, dan vergoeden wij maximaal 125% van de verzekerde nieuwwaarde. Vanaf het 5^e jaar tot en met het 10^e jaar vergoeden wij iedere maand 1% minder van maximaal 125% verzekerde nieuwwaarde.

Wij vergoeden minimaal de dagwaarde +10%, maar nooit meer dan de verzekerde nieuwwaarde.

Vanaf het 10^e jaar vergoeden wij op basis van de dagwaarde +10%.

Vergoedingsregeling 6+4 jaar

Ben je de eerste eigenaar van de camper? En heb je gekozen voor de vergoedingsregeling 6+4 jaar? Dan vergoeden wij in de eerste 6 jaar na de datum eerste tenaamstelling van de nieuwe camper de nieuwwaarde van de camper. De nieuwwaarde staat op je polisblad. Als dezelfde camper duurder is geworden, dan vergoeden wij maximaal 125% van de verzekerde nieuwwaarde. Vanaf het 7^e jaar tot en met het 10^e jaar vergoeden wij iedere maand 1% minder van maximaal 125% verzekerde nieuwwaarde.

Wij vergoeden minimaal de dagwaarde +10%, maar nooit meer dan de verzekerde nieuwwaarde.

Vanaf het 10^e jaar vergoeden wij op basis van de dagwaarde +10%.

Vergoedingsregeling 8+2 jaar

Ben je de eerste eigenaar van de camper? En heb je gekozen voor de vergoedingsregeling 8+2 jaar? Dan vergoeden wij in de eerste 8 jaar na de datum eerste tenaamstelling van de nieuwe camper de nieuwwaarde van de camper. De nieuwwaarde staat op je polisblad. Als dezelfde camper duurder is geworden, dan vergoeden wij maximaal 125% van de verzekerde nieuwwaarde. Vanaf het 9^e jaar tot en met het 10^e jaar vergoeden wij iedere maand 1% minder van maximaal 125% verzekerde nieuwwaarde.

Wij vergoeden minimaal de dagwaarde +10%, maar nooit meer dan de verzekerde nieuwwaarde.

Vanaf het 10^e jaar vergoeden wij op basis van de dagwaarde +10%.

Accessoires

Voor accessoires geldt bij totaal verlies of diefstal van de camper een vergoeding op basis van de vergoedingsregeling, gelijk aan de termijnen van 4, 6 of 8 jaar. Vanaf het 10^e jaar geldt een vergoeding op basis van dagwaarde.

De vergoedingsregelingen voor nieuwwaarde gelden alleen bij aanschaf van een nieuwe camper.

Taxatiewaarde

Vergoedingsregeling 4+6 jaar

Is jouw camper getaxeerd? En heb je gekozen voor de vergoedingsregeling 4+6 jaar? Dan vergoeden wij in de eerste 4 jaar de verzekerde taxatiewaarde. Vanaf het 5^e jaar tot en met het 10^e jaar vergoeden wij iedere maand 1% minder van de verzekerde taxatiewaarde.

Wij vergoeden minimaal de dagwaarde +10% tenzij de taxatiewaarde hoger is.

Vergoedingsregeling 6+4 jaar

Is jouw camper getaxeerd? En heb je gekozen voor de vergoedingsregeling 6+4 jaar? Dan vergoeden wij in de eerste 6 jaar de verzekerde taxatiewaarde. Vanaf het 7^e jaar tot en met het 10^e jaar vergoeden wij iedere maand 1% minder van de verzekerde taxatiewaarde.

Wij vergoeden minimaal de dagwaarde +10% tenzij de taxatiewaarde hoger is.

Vergoedingsregeling 8+2 jaar

Is jouw camper getaxeerd? En heb je gekozen voor de vergoedingsregeling 8+2 jaar? Dan vergoeden wij in de eerste 8 jaar de verzekerde taxatiewaarde. Vanaf het 9^e jaar tot en met het 10^e jaar vergoeden wij iedere maand 1% minder van de verzekerde taxatiewaarde.

Wij vergoeden minimaal de dagwaarde +10% tenzij de taxatiewaarde hoger is.

Is de vergoedingsregeling verlopen na 10 jaar? Vanaf het 10^e jaar vergoeden wij op basis van dagwaarde. De maximale schadevergoeding is de dagwaarde +10%.

Accessoires

Voor accessoires geldt bij totaal verlies of diefstal van de camper een vergoeding op basis van de taxatiewaarde, gelijk aan de termijnen van 4, 6 of 8 jaar. Na het 10^e jaar geldt een vergoeding op basis van de dagwaarde.

Dagwaarde

Heb je niet gekozen voor een vergoedingsregeling op basis van nieuwwaarde of taxatiewaarde? Dan vergoeden wij op basis van de dagwaarde. De maximale schadevergoeding is de dagwaarde +10%.

Accessoires

Totaal verlies van een accessoire wordt vergoed op basis van dagwaarde.

Inventaris

Wij vergoeden per schadegebeurtenis tot maximaal het bedrag dat op het polisblad staat:

- De nieuwwaarde.
- De dagwaarde als de dagwaarde van de inventaris op het moment van schade minder is dan 40% van de nieuwwaarde.

Is er in je huis ingebroken en zijn je campersleutels gestolen?

Meld dit zo snel mogelijk aan ons. Wij vragen jou vervolgens om de schade in te dienen bij de verzekeraar van je inboedel. Is de schade daar niet verzekerd? Dan vergoeden wij 50% van de kosten voor het preventief vervangen van de campersloten en het eventuele mechanische versnellingsbakslot of stuurasslot.

6.5 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de landen die vermeld staan op het meest recent door ons afgegeven internationale verzekeringsbewijs.

6.6 Wat is niet verzekerd?

In artikel 6.1 staan een aantal van buitenkomende schadeorzaken die verzekerd zijn. Staat de oorzaak van jouw schade daar niet tussen? Dan is die schade niet verzekerd.

Niet verzekerd is:

- Schade die je hebt omdat je de camper (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
- Schade door slechte kitnaden.
- Schade aan het interieur van jouw camper door neerslag omdat het dakluik of dakraam niet op tijd gesloten is.
- Schade door onvoldoende zorg (zie artikel 2).
- Schade omdat jij of een andere particulier onderdelen niet goed hebt aangesloten.
- Schade door slijtage, fabrieksfouten, overbelasting en materiaalmoetheid.
- Schade door onvoldoende onderhoud.
- Schade doordat jij of een andere particulier werkzaamheden onjuist hebt/heeft uitgevoerd bij reiniging, onderhoud, montage of reparaties.
- Waardevermindering als vergoeding wanneer de camper door een schade minder waard is geworden.
- Kleurverschil bij het vervangen van onderdelen.
- Schade doordat een overheid je camper in beslag heeft genomen.
- Schade doordat je verkeerde of vervuilde brandstof hebt getankt of je hebt reservoirs gevuld met verkeerde vloeistoffen.
- Schade door langzaam inwerkend vocht.
- Schade terwijl je camper meer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland is gestald.
- Schade door afbladderende lak.
- Schade tijdens verhuur van de camper, tenzij op de polis staat dat verhuur is meeverzekerd.
- Schade als je de camper gebruikt als leasecamper.
- Schade aan de camper die pas hersteld wordt als jij geen eigenaar meer bent van de camper.
- Kosten voor onderdelen en het repareren van mechanische gebreken.

Sommige onderdelen van je camper zijn nooit verzekerd. Dat zijn:

- Aanpassingen aan je camper die in strijd zijn met de wet.
- Radiozendapparatuur en ontvangstapparatuur.
- Draagbare apparatuur die je ook buiten de camper kunt gebruiken.
- Navigatiesystemen die niet vast zijn ingebouwd in de camper.

7 Hoe bepalen wij de no-claimkorting en schadevrije jaren?

Elk jaar betaal je premie voor je verzekering. De premie kan veranderen door de schadevrije jaren die jij hebt opgebouwd. In dit artikel leggen wij uit hoe dit werkt. Je leest eerst over hoe de kortingstabel werkt. Daarna leggen wij je uit hoe wij de schadevrije jaren voor jou bijhouden.

7.1 De kortingstabel

Jouw schadevrije jaren bepalen hoeveel korting je krijgt. Die korting wordt ook wel no-claimkorting genoemd. De schadevrije jaren staan op het polisblad. Op het polisblad staat ook hoeveel korting je krijgt. Die korting bepalen wij op basis van de kortingstabel hieronder.

In de tabel staan treden en kortingspercentages. De trede bepaalt hoeveel korting je krijgt. Bij trede 2 krijg je geen korting en bij trede 1 krijg je een negatieve korting (een toeslag).

Als wij jouw verzekering verlengen, controleren wij hoeveel schades wij in het afgelopen jaar hebben vergoed.

- Hebben wij één of meer schades vergoed? Dan krijg je in het nieuwe jaar een lagere trede.
- Hebben wij geen schades vergoed? Dan krijg je in het nieuwe jaar een hogere trede.

Kortingstabel

Trede	Korting in %	Nieuwe trede na:			
		Geen schade	1 schade	2 schaden	3 of meer schaden
13	60	13	10	7	1
12	60	13	9	6	1
11	60	12	8	5	1
10	60	10	7	4	1
9	55	10	6	3	1
8	50	9	5	2	1
7	45	8	4	1	1
6	40	7	3	1	1
5	30	6	2	1	1
4	20	5	1	1	1
3	10	4	1	1	1
2	0	3	1	1	1
1	-20	2	1	1	1

Op welke trede start je?

De begintrede bepalen wij als je een verzekering bij ons afsluit. Je start maximaal op trede 10. Heb je bijvoorbeeld schades gehad in de afgelopen 5 jaren? Dan kunnen wij je laten starten op een lagere trede.

Elk jaar dat je geen schade hebt, krijg je de korting die hoort bij die trede. Heb je 1 schade in een jaar, dan zie je in de tabel naar welke trede je terugzakt, heb je 2 schades of 3 schades of meer, dan geldt dat ook.

Een voorbeeld:

Je start op trede 6, daar hoort 40% korting op de premie bij. Als wij in het eerste jaar geen schade hoeven te vergoeden, dan stijgt je naar trede 7 en krijg je 45% korting. Als wij in het jaar daarop twee schades vergoeden, dan daal je naar trede 1. Vanaf het volgende verzekeringsjaar is je premie dan gebaseerd op trede 1 met 20% toeslag.

7.2 Welke schades hebben geen invloed op de kortingstabel?

Soms heeft een schade geen invloed op je trede of op je schadevrije jaren. In die gevallen houd je de kolom “geen schade” aan om je nieuwe trede te vinden voor het nieuwe jaar. Dit is het geval als:

- De schade volledig wordt vergoed door de tegenpartij.
- Er alleen schade is vergoed voor het vervoer van gewonde personen.
- Er meer wordt uitgekeerd dan wij kunnen verhalen als werkelijke schade.
- De schade door een schaderegelingsovereenkomst tussen verzekeraars niet of maar voor een deel verhaald kan worden.
- Er een aanrijding is met een fietser of voetganger en jij hier geen enkel verwijt van kan krijgen.
- De schade alleen betrekking heeft op de luifel.
- Er alleen uitgekeerd is voor hulpverlening.
- Er alleen uitgekeerd is voor schade aan je inventaris.
- Er uitgekeerd is op de schadeverzekering inzittenden of verhaalsrechtsbijstand.
- Je de schadevergoeding hebt terugbetaald binnen twaalf maanden nadat je deze van ons hebt gekregen.
- Er schade is ontstaan door een verzekerde schadeoorzaak genoemd in artikel 5.1.

Bonusbeschermer

Heb je een bonusbeschermer? Dan kun je per verzekeringsjaar 1 schade claimen, die geen gevolgen heeft voor je trede. Hebben wij meer schades in een jaar vergoed? Dan telt het aantal vergoede schades dat je in totaal hebt in dat jaar min 1 schade. Heb je bijvoorbeeld 3 schades die zijn vergoed in een jaar? Dan kijk je in de tabel bij 2 schades wat dat betekent voor je trede. Er worden wel schadevrije jaren in mindering gebracht als wij een schade hebben vergoed.

7.3 Schadevrije jaren tabel

Wij houden de schadevrije jaren voor jou bij. De schadevrije jaren staan op het polisblad. Als deze verzekering wordt beëindigd, kun je jouw schadevrije jaren gebruiken voor een andere verzekering. De schadevrije jaren geven wij door aan Roy-Data. Dat is het systeem waar een andere schadeverzekeraar jouw schadevrije jaren dan kan opvragen.

Je bouwt schadevrije jaren op volgens onderstaande tabel.

Schadevrije jaren					
Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar					
Aantal zuivere schadevrije jaren	0 schades	1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
>=16	+1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

De tabel is anders dan de kortingstabel, omdat in de schadevrije jaren tabel niet wordt gerekend met kortingen of instaptredes.

Twee voorbeelden:

Je hebt 8 schadevrije jaren opgebouwd en wij verlengen jouw verzekering. Hoeven wij in het jaar erop geen schade te vergoeden? Dan heb je een extra schadevrij jaar opgebouwd. In totaal heb je nu 9 schadevrije jaren opgebouwd.

Je hebt 8 schadevrije jaren en wij verlengen jouw verzekering. Moeten wij in het jaar erop een schade vergoeden? Dan val je terug naar 3 schadevrije jaren. Moeten wij in het jaar erop twee schades vergoeden? Dan val je terug naar -2 schadevrije jaren. Moeten wij drie schades vergoeden? Dan val je terug naar -5 schadevrije jaren.

8 Begrippenlijst (alfabetische volgorde)

Aanschafwaarde	Het bedrag waarvoor je de camper hebt gekocht, inclusief de aangebrachte accessoires.
Accessoires	Alle onderdelen die niet standaard tot de uitrusting van je camper horen, maar wel duurzaam in of aan de camper bevestigd zijn. De technische staat van de camper wordt niet beïnvloed door deze accessoires.
Camper	Het verzekerde motorvoertuig dat op je polisblad staat.
Dagwaarde	Het bedrag dat je nodig hebt om de camper te kunnen vervangen door een vergelijkbare camper na diefstal of totaal verlies. Een vergelijkbare camper is ongeveer in dezelfde staat van onderhoud, ouderdom, soort en kwaliteit als je eigen camper. De dagwaarde wordt vastgesteld door een expert.
Eigen gebrek	Een slechte eigenschap van de camper of onderdelen daarvan, die niet aanwezig hoort te zijn. Het gaat hier om een materiaalfout of een fout in de oorspronkelijke constructie, de oorspronkelijke bouw of het oorspronkelijke ontwerp.
Expert	Een deskundige van expertisebureau Aveco expertise & taxatie. Of een deskundige, die is ingeschreven bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE), die door ons is geaccepteerd.
Internationaal verzekeringsbewijs	Het meest recent door ons afgegeven bewijs met vermelding van landen waar je verzekerd bent.
Inventaris	Alle losse kampeerspullen die zich in je camper bevinden die niet tot de standaard uitrusting van de camper horen. Dat zijn bijvoorbeeld: beddengoed, keukengerei, gasflessen, campingstoelen en campingtafels. Geen inventaris is: reisbagage, betaalmiddelen, voertuigen, fietsen, motorrijtuigen, kostbare zaken, loungesets en partytenten.
Joyriding	Iemand heeft je camper zonder jouw toestemming geleend en is er mee gaan rijden op de openbare weg. De bedoeling van degene die je camper heeft meegenomen was om hem weer terug te brengen, niet om te stelen of verduisteren.
Kostbare zaken	Mobiele telefoons, laptops, tablets, gameapparaten, foto-, film- en videoapparatuur, sieraden en horloges.

Mechanische gebreken	Als je niet verder kunt rijden door versleten of beschadigde onderdelen van de camper.
Molest	Schade door georganiseerd geweld. Voorbeelden hiervan zijn een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlands onlusten, oproer en munitie.
Ongedierte	Diersoorten die door hun aanwezigheid overlast geven en schade veroorzaken. Plaagdieren vallen hier ook onder.
Pech	Als je niet kunt rijden of als het niet verantwoord is om met de camper door te rijden, omdat er sprake is van een mechanisch of technisch defect dat niet kon worden voorzien.
Onvoldoende onderhoud	Het in slechte staat verkeren van de camper door het niet, te laat of ondeskundig onderhouden van: <ul style="list-style-type: none"> ▪ de gasinstallatie ▪ de elektrische bedrading ▪ de aan en/of afvoerleidingen voor water en daarop aangesloten reservoirs en toestellen ▪ de brandstofleidingen en of aanwezige brandstofreservoirs ▪ de kitnaden
Repatriëren	Als je camper wordt teruggebracht naar Nederland, of als jijzelf wordt teruggebracht naar Nederland. Meestal gebeurt dit als er sprake is van ziekte, overlijden of een zeer grote schade.
Ruit(en)	De voorruit, achterrait, zijruiten en panoramaruit van de camper. Kunststof ramen en dakluiken van de opbouw van de camper vallen hier niet onder.
Ruitreparatie	Reparatie die nodig is om een breuk in een autoruit te herstellen door middel van een harsinjectie om doorscheuren van de ruit te voorkomen en de originele sterkte te herstellen.
Sleutels	Alle sleutels of elektronische middelen waarmee je de camper in kan komen, waarmee de (mechanische) beveiliging wordt opgeheven en met de camper gereden kan worden.
Spullen	Spullen zijn zaken. Zaken zijn de voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten.
Storm	Een gemiddelde windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde over een periode van minimaal 10 minuten (windkracht 7).
Taxatiewaarde	De waarde van je camper. Deze waarde wordt bepaald door een taxateur.

Totaal verlies	De kosten van de reparatie van je camper en meeverzekerde accessoires zijn hoger dan de verzekerde waarde van je camper verminderd met de waarde van de restanten van je camper en meeverzekerde accessoires.
Verduistering	Iemand heeft je camper met jouw toestemming meegenomen maar niet heeft teruggebracht.
Verzekerde nieuwwaarde	De nieuwwaarde van de camper waarbij rekening is gehouden met prijsstijgingen.
Waardevermindering	De waarde van de camper voor de schade min de waarde van de camper na de schade, vastgesteld door een erkende taxateur.